



HORBACH GmbH – Reisemobil-Versicherungsdienst

1. Ermittlung der Prämie zur Vollkaskoversicherung

Die Prämie zur Vollkaskoversicherung wird aus der offiziellen Hersteller-Verkaufspreisempfehlung (Neupreis) berechnet. Einkaufsrabatte oder sonstige Nachlässe dürfen nicht abgerechnet werden. Die Mehrwertsteuer kann abgezogen werden, wenn der Versicherungsnehmer vorsteuerabzugsberechtigt ist. Nicht serienmäßig vorhandenes Sonderzubehör ist in den Neupreis einzuschließen und gesondert aufzulisten.

2. Berechnung der Prämie

Es gilt eine Mindest-Jahresprämie für Wohnmobile bis zu einem Neupreis von 50.000 € und bei Wohnwagen bis 18.000 €. Die Prämien werden berechnet vom Listenneupreis inklusiv aller fest eingebauten Teile, die allerdings separat angegeben werden müssen. Nicht abgezogen werden dürfen Einkaufsrabatte. Ist der Kunde vorsteuerabzugsberechtigt, ist der Netto-Neupreis zugrunde zu legen. Fest eingebautes Sonderzubehör ist nur versichert, wenn es angegeben wurde.

3. Mehrwertsteuer

Die Mehrwertsteuer wird vom Versicherer nur erstattet, wenn sie auch tatsächlich vom Versicherungsnehmer gezahlt wurde.

4. Saisonkennzeichen

Bei Saisonkennzeichen gilt die monatsweise Berechnung (1/12-Regelung), wobei eine Vertragsmindestprämie für einen Zeitraum von 6 Monaten gilt.

5. Stilllegung, Abmeldung, Verkauf und Ruhe

Bei Abmeldung eines Fahrzeugs wird der Vertrag vom Versicherer storniert. Ein anteiliges Guthaben wird erstattet. Auf Antrag gewährt der Versicherer Ruheversicherungsschutz im Rahmen der vereinbarten Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung (AKB) bis zu 18 Monate, sofern das Fahrzeug mindestens 6 Monate am Stück versichert war. Jede An- und Abmeldung oder ein Verkauf ist sofort der Horbach GmbH durch den Versicherungsnehmer zu melden.

6. Komfortschutz

Die Fahrzeuge sind im Rahmen der vereinbarten AKB und des Komfortschutzes versichert.

7. Fährisiko

Schäden, die bei einem Transport des Fahrzeugs auf einer Fähre entstehen, sind gemäß A.2.3.5 AKB versichert.

8. Glasschäden

Es gilt generell eine Selbstbeteiligung von 500 € pro Schadenfall. Der Erstattungsbetrag ist begrenzt auf maximal 3.000 €, d.h. wir zahlen maximal 3.000 € für einen Glasschaden. Bei reinen Scheibenreparaturen entfällt die Selbstbeteiligung.

9. Hagelschäden

Bei Hagelschäden beträgt die Selbstbeteiligung je Schaden 3.000 €. Die Selbstbeteiligung wird auch zur Anwendung gebracht, wenn die Regulierung auf Gutachterbasis im Sinne der Ziff. 10 gewünscht wird.

10. Abrechnung nach Gutachten / Kostenvorschlag

Wird bei einem Vollkasko- oder Teilkasko-Schaden die Regulierung auf Basis eines Gutachtens bzw. eines Kostenvorschlags mit Fotos gewünscht, so hat der Versicherer das Recht, den festgestellten Schadensbetrag durch eine Pauschalzahlung in Höhe von 70 % zu regulieren, sofern das Fahrzeug nicht in einer Fachwerkstatt repariert wird. Die Reparatur ist durch Rechnung zu belegen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen nach A.2.6 ff. AKB.

11. Obliegenheiten im Versicherungsfall / Schadenbearbeitung

Jeder Versicherungsfall ist der Horbach GmbH oder dem Versicherer innerhalb einer Woche schriftlich anzuzeigen. Unverzüglich ist dann eine detaillierte Schadenschilderung der Beschädigung und ggf. ein Kostenvorschlag mit Fotos einzureichen. Die Beauftragung von Sachverständigen obliegt dem Versicherer bzw. der Horbach GmbH. Im Übrigen gelten die Bestimmungen vom Abschnitt E der AKB.



Wir versichern Wohnmobile seit 1983

Fachkompetenz und schnelle Schadenbearbeitung sind bei uns selbstverständlich!

Besondere Bedingungen zur Kfz-Haftpflicht- und Kasko-Versicherung von Selbstfahrer-Vermiet-Reisemobilen und -Wohnwagen (Horbach GmbH – Reisemobil-Versicherungsdienst) – Stand: 01.01.2018

K-SVW-1801

Inhalt

1. Ermittlung der Prämie zur Vollkaskoversicherung	1
2. Berechnung der Prämie	1
3. Mehrwertsteuer	1
4. Saisonkennzeichen	1
5. Stilllegung, Abmeldung, Verkauf und Ruhe	1
6. Komfortschutz	1
7. Fährisiko	1
8. Glasschäden	2
9. Hagelschäden	2
10. Abrechnung nach Gutachten / Kostenvoranschlag	2
11. Obliegenheiten im Versicherungsfall / Schadenregulierung	2

1. Ermittlung der Prämie zur Vollkaskoversicherung

Die Prämie zur Vollkaskoversicherung wird aus der offiziellen Hersteller-Verkaufspreisempfehlung (Neupreis) berechnet. Einkaufsrabatte oder sonstige Nachlässe dürfen nicht abgerechnet werden. Die Mehrwertsteuer kann abgezogen werden, wenn der Versicherungsnehmer vorsteuerabzugsberechtigt ist. Nicht serienmäßig vorhandenes Sonderzubehör ist in den Neupreis einzuschließen und gesondert aufzulisten.

2. Berechnung der Prämie

Es gilt eine Mindest-Jahresprämie für Wohnmobile bis zu einem Neupreis von 50.000 € und bei Wohnwagen bis 18.000 €. Die Prämien werden berechnet vom Listenneupreis inklusiv aller fest eingebauten Teile, die allerdings separat angegeben werden müssen. Nicht abgezogen werden dürfen Einkaufsrabatte. Ist der Kunde vorsteuerabzugsberechtigt, ist der Netto-Neupreis zugrunde zu legen. Fest eingebautes Sonderzubehör ist nur versichert, wenn es angegeben wurde.

3. Mehrwertsteuer

Die Mehrwertsteuer wird vom Versicherer nur erstattet, wenn sie auch tatsächlich vom Versicherungsnehmer gezahlt wurde.

4. Saisonkennzeichen

Bei Saisonkennzeichen gilt die monatliche Berechnung (1/12-Regelung), wobei eine Vertragsmindestprämie für einen Zeitraum von 6 Monaten gilt.

5. Stilllegung, Abmeldung, Verkauf und Ruhe

Bei Abmeldung eines Fahrzeugs wird der Vertrag vom Versicherer storniert. Ein anteiliges Guthaben wird erstattet. Auf Antrag gewährt der Versicherer Ruheversicherungsschutz im Rahmen der vereinbarten Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung (AKB) bis zu 18 Monate, sofern das Fahrzeug mindestens 6 Monate am Stück versichert war.

Jede An- und Abmeldung oder ein Verkauf ist sofort der Horbach GmbH durch den Versicherungsnehmer zu melden.

6. Komfortschutz

Die Fahrzeuge sind im Rahmen der vereinbarten AKB und des Komfortschutzes versichert.

7. Fährisiko

Schäden, die bei einem Transport des Fahrzeugs auf einer Fähre entstehen, sind gemäß A.2.3.5 AKB versichert.

8. Glasschäden

Es gilt generell eine Selbstbeteiligung von 500 € pro Schadenfall. Der Erstattungsbetrag ist begrenzt auf maximal 3.000 €, d.h. wir zahlen maximal 3.000 € für einen Glasschaden. Bei reinen Scheibenreparaturen entfällt die Selbstbeteiligung.

9. Hagelschäden

Bei Hagelschäden beträgt die Selbstbeteiligung je Schaden 3.000 €. Die Selbstbeteiligung wird auch zur Anwendung gebracht, wenn die Regulierung auf Gutachterbasis im Sinne der Ziff. 10 gewünscht wird.

10. Abrechnung nach Gutachten / Kostenvoranschlag

Wird bei einem Vollkasko- oder Teilkasko-Schaden die Regulierung auf Basis eines Gutachtens bzw. eines Kostenvoranschlags mit Fotos gewünscht, so hat der Versicherer das Recht, den festgestellten Schadensbetrag durch eine Pauschalzahlung in Höhe von 70 % zu regulieren, sofern das Fahrzeug nicht in einer Fachwerkstatt repariert wird. Die Reparatur ist durch Rechnung zu belegen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen nach A.2.6 ff. AKB.

11. Obliegenheiten im Versicherungsfall / Schadenregulierung

Jeder Versicherungsfall ist der Horbach GmbH oder dem Versicherer innerhalb einer Woche schriftlich anzuzeigen. Unverzüglich ist dann eine detaillierte Schadenschilderung der Beschädigung und ggf. ein Kostenvoranschlag mit Fotos einzureichen. Die Beauftragung von Sachverständigen obliegt dem Versicherer bzw. der Horbach GmbH. Im Übrigen gelten die Bestimmungen vom Abschnitt E der AKB.

Besondere Bedingungen für die Versicherung gegen Veruntreuung bei Selbstfahrervermietfahrzeugen
Stand: 01.01.2018

K-VVS-1801

Inhalt

A	Gegenstand der Versicherung	1	E	Versicherungsfall	2
B	Ersatzleistung	1	F	Zahlung der Ersatzleistung	2
C	Ausschlüsse	1	G	Abtretung, Rechtsübertragung	2
D	Obliegenheiten	2			

A Gegenstand der Versicherung

A.1 Der Versicherer gewährt dem Versicherungsnehmer Versicherungsschutz im Rahmen der Vollkaskoversicherung für die Schäden an seinem Vermögen, welche dadurch entstehen, dass ein im Versicherungsschein beschriebenes zum Betriebsvermögen des Versicherungsnehmers gehörendes, dem angemeldeten und genehmigten Betriebszweck dienendes Fahrzeug (bspw. Wohnmobil oder Wohnwagen) durch die in die Versicherung einbezogenen Personen während der Dauer der Versicherung veruntreut und für den Versicherungsnehmer innerhalb von zwei Monaten nicht wieder sichergestellt wird. Die Zweimonatsfrist beginnt, wenn die Schadenanzeige beim Versicherer und die Strafanzeige bei der Strafverfolgungsbehörde vorliegen.

A.2 Der Versicherungsschutz erstreckt sich auch auf Vermögensschäden durch Veruntreuung von Fahrzeug- oder Zubehörteilen des gemieteten Fahrzeuges, deren Einbau, Aufbau bzw. Aufbewahrung nicht im Widerspruch zur allgemeinen Betriebserlaubnis oder sonstigen rechtlichen Vorschriften steht. Mitversichert sind:

1. fest im Fahrzeug eingebaute, am Fahrzeug angebaute sowie im Fahrzeug aufbewahrte Fahrzeugteile, soweit diese zur Behebung von Betriebsstörungen des versicherten Fahrzeuges üblicherweise mitgeführt werden (bspw. Sicherungen und Glühlampen);
2. fest im Fahrzeug eingebaute, am Fahrzeug angebaute sowie im Fahrzeug aufbewahrte Zubehörteile (bspw. Schonbezüge, Werkzeuge und Zusatzscheinwerfer), soweit diese nach der allgemeinen Verkehrsanschauung nicht als Luxus angesehen werden (bspw. Edelpelzbezüge).

A.3 Versicherungsschutz besteht während der Laufzeit des Kfz-Versicherungsvertrages.

A.4 Eine Veruntreuung im Sinne dieser Besonderen Bedingungen liegt vor, wenn sich die in die Versicherung einbezogenen Personen einer qualifizierten Unterschlagung gemäß § 246 StGB schuldig machen, d.h. sich oder einem Dritten ein ihnen anvertrautes und im Versicherungsvertrag bezeichnetes Fahrzeug rechtswidrig zueignen.

A.5 In die Versicherung einbezogene Personen sind die Mieter sowie die berechtigten Fahrer.

B Ersatzleistung

Der Versicherer ersetzt unter Abzug des im Versicherungsschein genannten Selbstbehaltes

B.1 bei Verlust eines Selbstfahrervermietfahrzeuges (bspw. Wohnmobil) oder seiner Fahrzeug- oder Zubehörteile

1. bei einer Fahrleistung bis zu 5.000 km den Neuwert (Preis ab Werk ohne Mehrwertsteuer);

2. bei einer Fahrleistung über 5.000 km den Neuwert (Preis ab Werk ohne Mehrwertsteuer) abzüglich folgender Abnutzungsrichtsätze:

- 15 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 5.001 bis 10.000 km
- 20 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 10.001 bis 20.000 km
- 25 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 20.001 bis 30.000 km
- 30 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 30.001 bis 40.000 km
- 40 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 40.001 bis 50.000 km
- 50 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 50.001 bis 80.000 km
- 60 % Abzug vom Neuwert bei gefahrenen 80.001 bis 110.000 km
- 80 % Abzug vom Neuwert ab gefahrenen 110.001 km.

3. Maßgebend für die in B.1.1 und B.1.2 genannte Fahrleistung ist der im Mietvertrag festgehaltene Kilometerstand zuzüglich 100 Kilometer für jeden der Schadenmeldung vorangehenden seit der Übergabe des Fahrzeuges an den Mieter.

B.2 bei Verlust eines Wohnwagens oder seiner Fahrzeug- oder Zubehörteile den Neuwert (Preis ab Werk ohne Mehrwertsteuer) abzüglich folgender Abnutzungsrichtsätze:

1. 10 % Abzug innerhalb der ersten sechs Monate nach erstmaliger Zulassung des Wohnwagens;
2. danach fortlaufend zusätzlich 7,5 % Abzug je weitere angefangene sechs Monate, höchstens jedoch 80 %.

B.3 Aufwendungen, die der Versicherungsnehmer im Rahmen der ihm obliegenden Schadenminderungspflicht nach vorheriger Vereinbarung mit dem Versicherer macht, um das veruntreute Fahrzeug aufzufinden und sicherzustellen, auch wenn diese erfolglos bleiben.

B.4 die für die Rückführung des Fahrzeuges oder des Zubehörs an den Sitz des Versicherungsnehmers notwendigen Fracht- und sonstigen Transportkosten, bis zur Höhe von 10 % der nach B.1 oder B.2 für den Fall eines Verlustes zu berechnenden Schadenleistung. Der Versicherer bestimmt Strecke und Art des Rücktransportes.

C Ausschlüsse

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind

- C.1 mittelbare Schäden, wie Wertminderung, Miet- und Verdienstausfall, Zinsverlust, amtliche Gebühren (bspw. Zulassungskosten) und Strafen;
- C.2 Schäden, deren anderweitige Versicherung möglich und üblich ist;
- C.3 Schäden, die dadurch entstehen, dass dritte Personen ohne den Willen der in die Versicherung einbezogenen Personen über das Fahrzeug verfügen;
- C.4 Schäden, ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen und ungeachtet etwaiger abweichender Bestimmungen, durch Terrorakte sowie Kosten jeder Art im Zusammenhang mit Terrorakten. Terrorakte sind jegliche Handlungen von Personen und Personengruppen zur Erreichung politischer, religiöser, ethnischer oder ideologischer Ziele, die geeignet sind, Angst und Schrecken in der Bevölkerung oder Teilen der Bevölkerung zu verbreiten und dadurch auf eine Regierung oder staatliche Einrichtung Einfluss zu nehmen.

D Obliegenheiten

- D.1 Der Versicherungsnehmer hat alle Antragsfragen und/oder Risikofragen wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten. Verletzt der Versicherungsnehmer seine gesetzliche Anzeigepflicht, so kann dem Versicherer ein Rücktritts- oder Kündigungsrecht zustehen.
- D.2 Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet
 1. nur schriftliche Mietverträge abzuschließen und bei der Auswahl des Mieters die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns anzuwenden;
 2. in den Mietvertrag folgende Angaben gut leserlich aufzunehmen:
 - a) die Bezeichnung des Fahrzeuges und der Angabe des Kilometerstandes.
 - b) vollständige Personalien und Anschrift des Mieters und der berechtigten Fahrer nach den Angaben im Personalausweis oder Reisepass, Führerscheine gelten nicht als Ausweise
Abgelaufene, unvollständige oder aus sonstigen Gründen ungültige Ausweise und Reisepässe dürfen nicht verwendet werden.
 3. Fotokopien vom Personalausweis oder Reisepass und vom Führerschein des Mieters sowie der berechtigten Fahrer zu fertigen, auf denen die Ausstellungsbehörde, die Nummer und das Ausstellungsdatum der Dokumente gut zu erkennen sind;
 4. jeden Schadenfall unverzüglich der zuständigen Polizeibehörde und dem Versicherer, letzterem unter Beifügung des Mietvertrages sowie der Kopien zu D.2.3, anzuzeigen.
- D.3 Der Versicherungsnehmer hat dem Versicherer den Verkauf des versicherten Fahrzeuges innerhalb von drei Wochen nach dem Verkauf anhand einer amtlichen Bescheinigung (bspw. umgeschriebene Zulassungsbescheinigung, Kopie des Aufhebungsnachtrages des Kfz-Haftpflichtversicherers), mindestens jedoch anhand einer Kopie des Kaufvertrages, aus der Name und Anschrift des Käufers hervorgehen, nachzuweisen.
- D.4 Bei Aufgabe der Gewerbetätigkeit ist der Versicherungsnehmer verpflichtet, die Gewerbeabmeldung dem Versicherer unverzüglich vorzulegen.
- D.5 Rechtsfolgen bei Verletzung von Obliegenheiten
Verletzt der Versicherungsnehmer eine der in D.2 bis D.4 genannten Obliegenheiten, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei, wenn der Versicherungs-

nehmer die Obliegenheit vorsätzlich verletzt hat. Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit hat der Versicherungsnehmer zu tragen.

Soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich ist, bleibt der Versicherer abweichend zu Absatz 1 zur Leistung verpflichtet. Dies gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer die Obliegenheit arglistig verletzt hat.

E Versicherungsfall

Der Versicherungsfall tritt ein, sobald die Voraussetzungen in Abschnitt A dieser Besonderen Bedingungen erfüllt sind.

F Zahlung der Ersatzleistung

- F.1 Innerhalb von zwei Wochen nach Feststellung der Leistungspflicht dem Grunde und der Höhe nach wird die Ersatzleistung gezahlt. Voraussetzung der Zahlung ist, dass bestehende Eigentumsansprüche an dem verunreuten Fahrzeug oder den verunreuten Fahrzeug- und Zubehörteilen auf den Versicherer übertragen werden, bei Verunreutung des Fahrzeuges nur unter Herausgabe der Original-Zulassungsbescheinigung.
- F.2 Die Leistung des Versicherers erfolgt unabhängig von Strafverfolgung und Bestrafung der an der Verursachung eines Schadens beteiligten Personen.
- F.3 Die Ersatzleistung wird in Euro erbracht.

G Abtretung, Rechtsübertragung

- G.1 Die Abtretung von Ansprüchen aus dem Versicherungsvertrag ist nur mit schriftlicher Einwilligung des Versicherers zulässig.
- G.2 Der dem Versicherungsnehmer aufgrund eines Versicherungsfalles zustehende Schadenersatzanspruch gegen die in die Versicherung einbezogenen Personen oder einen Dritten geht nach Maßgabe des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) auf den Versicherer über, soweit dieser dem Versicherungsnehmer den Schaden ersetzt. Auf Verlangen des Versicherers hat der Versicherungsnehmer den Übergang schriftlich zu bestätigen. Soweit Rechte, die zur Sicherung von Schadenersatzansprüchen eingeräumt worden sind, nicht kraft Gesetzes übergehen, hat der Versicherungsnehmer sie dem Versicherer zu übertragen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzerklärung, sowie den anwendbaren deutschen Datenschutzgesetzen, insbesondere der DSGVO, dem BDSG sowie dem Telemediengesetz ("TMG"). In diesen Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist die

HORBACH GmbH Versicherungsvermittlung und Finanzdienstleistungen

Heinrich-Heine-Allee 3

40213 Düsseldorf

Geschäftsführer: Andreas Rump, Michael Dutine, Wolfgang Heesen

1. ERHEBEN PERSONENBEZOGENER DATEN

1.1 Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer sowie Ihre Kreditkarten- und Kontodaten und Ihre Umsatzsteuer- und Firmenangabe, wenn Sie ein registrierter Kunde sind (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO auf Grund Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung).

1.2 Zu den personenbezogenen Daten zählen auch Informationen über Ihre Nutzung unserer Website. In diesem Zusammenhang erheben wir personenbezogene Daten wie folgt von Ihnen: Informationen über Ihre Besuche unserer Website wie bspw. Umfang des Datentransfers, den Ort, von dem aus Sie Daten von unserer Website abrufen sowie andere Verbindungsdaten und Quellen, die Sie abrufen. Dies geschieht in der Regel durch die Verwendung von Logfiles und Cookies. Nähere Information zu Logfiles und Cookies erhalten Sie weiter unten.

Diese Daten werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Wir verwenden Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Informationen dieser Art werden von uns ggfs. statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website.

Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die IP-Adresse sind jedoch der Dienst und die Funktionsfähigkeit unserer Website nicht gewährleistet. Zudem können einzelne Dienste und Services nicht verfügbar oder eingeschränkt sein. Aus diesem Grund ist ein Widerspruch ausgeschlossen.

2. VERWENDUNGSZWECK

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

2.1 Um die von Ihnen gewünschten Dienste zu erbringen;

2.2 Um sicherzustellen, dass unsere Website in möglichst effektiver und interessanter Weise Ihnen gegenüber präsentiert wird;

2.3 Um unseren Verpflichtungen aus etwaigen zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen nachzukommen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns Ihre personenbezogenen Daten. Dazu leiten wir Ihre personenbezogenen Daten an die entsprechenden Versicherungsunternehmen weiter. Dort werden Ihre Daten ebenfalls gespeichert und zur ordnungsgemäßen Abwicklung Ihrer Verträge verwendet. Die

Versicherungsunternehmen werden im erforderlichen Umfang, zur Beurteilung des Risikos, Daten an Rückversicherer übermitteln. Die von uns beauftragten Versicherungsunternehmen dürfen außerdem, soweit dies zur ordnungsgemäßen Durchführung Ihrer Vertragsangelegenheiten erforderlich ist, die über Sie erhobenen personenbezogenen Daten (Beiträge, Versicherungsfälle, Risiko- / Vertragsänderungen) an andere Versicherungsunternehmen und/oder an den zuständigen Fachverband übermitteln sowie an uns weitergeben. Dies ist zur Abwicklung der Rückversicherung sowie zur Beurteilung des Risikos eventuell erforderlich. Dazu betreut die informa IRFP GmbH das Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft (HIS). Die Aufnahme in dieses Hinweissystem und deren Nutzung erfolgt lediglich zu Zwecken, die mit dem jeweiligen System verfolgt werden dürfen, also nur soweit bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind. Eine detaillierte Beschreibung des HIS finden Sie im Internet unter www.intorma-his.de.

2.4 Um Ihnen die Teilnahme an interaktiven Angeboten zu ermöglichen, sofern Sie dies wünschen;

2.5 Um Sie über Änderungen unserer Leistungen zu informieren.

3. LÖSCHUNG BZW. SPERRUNG DER DATEN

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften nach Art. 17f DSGVO gesperrt oder gelöscht.

4. INFORMATIONEN ÜBER IHREN COMPUTER, COOKIES UND TARGETING

4.1 Bei jedem Zugriff auf unsere Seite erheben wir folgende Informationen über Ihren Computer: Die IP-Adresse Ihres Computers, die Anfrage Ihres Browsers sowie die Zeit dieser Anfrage. Außerdem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erheben auch Produkt- und Versionsinformationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem Ihres Computers. Wir erfassen weiter, von welcher Website aus der Zugriff auf unsere Seite erfolgte. Die IP-Adresse Ihres Computers wird dabei nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Die übrigen Daten werden für eine begrenzte Zeitdauer gespeichert. Wir verwenden diese Daten für den Betrieb unserer Website, insbesondere um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

4.2 Unter Umständen erheben wir außerdem Informationen über Ihre Nutzung unserer Website durch die Verwendung sog. Browser-Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die

Cookie-Daten gesendet wurden sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen. Cookies ermöglichen unseren Systemen, das Gerät des Nutzers zu erkennen und eventuelle Voreinstellungen sofort verfügbar zu machen (z.B. Ihren Benutzernamen). Sobald ein Nutzer auf die Plattform zugreift, wird ein Cookie auf die Festplatte des Computers des jeweiligen Nutzers übermittelt. Cookies helfen uns, unsere Website zu verbessern und Ihnen einen besseren und noch mehr auf Sie zugeschnittenen Service anbieten zu können. Sie ermöglichen uns, Ihren Computer wieder zu erkennen, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren und dadurch Informationen über Ihre bevorzugten Aktivitäten auf der Website zu speichern und so unsere Website an Ihre individuellen Interessen auszurichten sowie die Geschwindigkeit der Abwicklung Ihrer Anfragen zu beschleunigen.

4.3 In den von uns verwendeten Cookies werden lediglich die oben erläuterten Daten über Ihre Nutzung der Website gespeichert. Dies erfolgt nicht durch eine Zuordnung zu Ihnen persönlich, sondern durch Zuweisung einer Identifikationsnummer zu dem Cookie ("Cookie-ID"). Eine Zusammenführung der Cookie-ID mit Ihrem Namen, Ihrer IP-Adresse oder mit ähnlichen Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würden, erfolgt nicht.

4.4 Sie können über Ihre Browsereinstellungen einzelne Cookies oder den gesamten Cookie-Bestand löschen. Darüber hinaus erhalten Sie Informationen und Anleitungen, wie diese Cookies gelöscht oder deren Speicherung vorab blockiert werden können. Je nach Anbieter Ihres Browsers finden Sie die notwendigen Informationen unter den nachfolgenden Links:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de_DE&viewlocale=de_DE

5. COOKIE-EINWILLIGUNG MIT BORLABS COOKIE

Diese Website verwendet Borlabs Cookie, das ein technisch notwendiges Cookie (borlabs-cookie) setzt, um Ihre Cookie-Einwilligungen zu speichern.

Borlabs Cookie verarbeitet keinerlei personenbezogenen Daten.

Im Cookie borlabs-cookie werden Ihre Einwilligungen gespeichert, die Sie beim Betreten der Website gegeben haben. Möchten Sie diese Einwilligungen widerrufen, löschen Sie einfach das Cookie in Ihrem Browser. Wenn Sie die Website neu betreten/neu laden, werden Sie erneut nach Ihrer Cookie-Einwilligung gefragt.

Der Einsatz von Borlabs Cookie erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies und das Einholen Ihrer Einwilligung zum Nutzen weiterer Dienste einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

6. DATENSICHERHEIT

Alle Informationen, die Sie an uns übermitteln, werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unserer Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Deiner Daten durch unbefugte Personen ab. Insbesondere werden Ihre persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer).

7. KEINE WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der entsprechenden Versicherungsgesellschaften, nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

8. DATENSCHUTZ UND WEBSITES DRITTER

Unsere Webseite kann Hyperlinks zu und von Websites Dritter enthalten. Wenn Sie einem Hyperlink zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass wir keine Verantwortung oder Gewähr für fremde Inhalte oder Datenschutzbedingungen übernehmen können. Bitte vergewissern Sie sich über die jeweils geltenden Datenschutzbedingungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln.

9. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

10. TARIFRECHNER

Art und Zweck der Verarbeitung:

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden zum Zweck der Erstellung eines individuellen Angebots und der Kommunikation mit Ihnen gespeichert. Hierfür ist die Angabe Ihrer Adresse sowie Ihres Namens und ggf. weiterer Pflichtfelder erforderlich. Diese dienen der Zuordnung des Angebots und der anschließenden Beantwortung desselben. Die Angabe weiterer Daten ist optional.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der in den Tarifrechner eingegebenen Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung in die Datenübertragung beim Senden des Formulars (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Durch Bereitstellung des Tarifrechners möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Berechnung ermöglichen. Ihre gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert.

Sofern Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um ein Angebot zu erfragen, erfolgt die Verarbeitung der in das Formular eingegebenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Speicherdauer:

Daten werden spätestens 6 Monate nach Bearbeitung der Anfrage gelöscht.

Sofern es zu einem Vertragsverhältnis kommt, unterliegen wir den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach HGB und löschen Ihre Daten nach Ablauf dieser Fristen.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wir können Ihre Anfrage jedoch nur bearbeiten, sofern Sie uns Ihren Namen, Ihre Adresse und die erforderlichen Daten zur Berechnung mitteilen.

11. KONTAKTFORMULARE

Art und Zweck der Verarbeitung:

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Ihnen gespeichert. Hierfür ist die Angabe einer validen E-Mail-Adresse und einer Telefonnummer sowie Ihres Namens und ggf. weiterer Pflichtfelder erforderlich. Diese dienen der Zuordnung der Anfrage und der anschließenden Beantwortung derselben. Die Angabe weiterer Daten ist optional.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung in die Datenübertragung beim Senden des Formulars (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Durch Bereitstellung des Kontaktformulars möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Kontaktaufnahme ermöglichen. Ihre gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert.

Sofern Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um ein Angebot zu erfragen, erfolgt die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Speicherdauer:

Daten werden spätestens 6 Monate nach Bearbeitung der Anfrage gelöscht.

Sofern es zu einem Vertragsverhältnis kommt, unterliegen wir den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach HGB und löschen Ihre Daten nach Ablauf dieser Fristen.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wir können Ihre Anfrage jedoch nur bearbeiten, sofern Sie uns Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und den Grund der Anfrage mitteilen.

12. GOOGLE ANALYTICS

Art und Zweck der Verarbeitung:

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend: „Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Zwecke der Datenverarbeitung liegen in der Auswertung der Nutzung der Website und in der Zusammenstellung von Reports über Aktivitäten auf der Website. Auf Grundlage der Nutzung der Website und des Internets sollen dann weitere verbundene Dienstleistungen erbracht werden.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Empfänger:

Empfänger der Daten ist Google als Auftragsverarbeiter. Hierfür haben wir mit Google den entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Speicherdauer:

Die Löschung der Daten erfolgt, sobald diese für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr erforderlich sind.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung. Sofern Sie den Zugriff unterbinden, kann es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Website kommen.

Widerruf der Einwilligung:

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Browser Add On zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

Zusätzlich oder als Alternative zum Browser-Add-On können Sie das Tracking durch Google Analytics auf unseren Seiten unterbinden, indem Sie diesen Link anklicken: [Google Analytics deaktivieren](#)

Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät installiert. Damit wird die Erfassung durch Google Analytics für diese Website und für diesen Browser zukünftig verhindert, so lange das Cookie in Ihrem Browser installiert bleibt.

Profiling:

Mit Hilfe des Tracking-Tools Google Analytics kann das Verhalten der Besucher der Webseite bewertet und die Interessen analysiert werden. Hierzu erstellen wir ein pseudonymes Nutzerprofil.

13. VERWENDUNG VON SCRIPTBIBLIOTHEKEN (GOOGLE WEBFONTS)

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf dieser Website „Google Web Fonts“ der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend: „Google“) zur Darstellung von Schriften.

Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Einbindung von Google Webfonts und dem damit verbundenen Datentransfer zu Google ist unser berechtigtes Interesse an einer korrekten Darstellung unserer Webseite nach Art. 5 Abs. 1 lit. f und Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Empfänger:

Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich – aktuell allerdings auch unklar ob und ggf. zu welchen Zwecken – dass der Betreiber, in diesem Fall Google, Daten erhebt.

Speicherdauer:

Wir erheben keine personenbezogenen Daten, durch die Einbindung von Google Webfonts.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Drittlandtransfer:

Google Ireland Ltd kann unter Umständen Ihre Daten auch in den in den USA verarbeiten. Grundlage hierfür ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings kann ggfs. die korrekte Darstellung der Inhalte durch Standardschriften nicht möglich sein.

Widerruf der Einwilligung:

Zur Darstellung der Inhalte wird regelmäßig die Programmiersprache JavaScript verwendet. Sie können der Datenverarbeitung daher widersprechen, indem Sie die Ausführung von JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren oder einen JavaScript-Blocker installieren. Bitte beachten Sie, dass es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Website kommen kann.

14. GOOGLE MAPS

Wir nutzen über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung Ihres Weges zu unseren Büroräumlichkeiten in Düsseldorf.

Empfänger:

Durch den Besuch der Webseite erhält Google Informationen, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet.

Wenn Sie die Zuordnung in Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons bei Google ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Speicherdauer:

Wir erheben keine personenbezogenen Daten, durch die Einbindung von Google Maps.

Drittlandtransfer:

Google Ireland Ltd. kann unter Umständen Ihre Daten auch in den USA verarbeiten.

Widerruf der Einwilligung:

Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, können Sie in Ihren Browsereinstellungen JavaScript deaktivieren. In diesem Fall können Sie unsere Webseite jedoch nicht oder nur eingeschränkt nutzen.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung. Sofern Sie den Zugriff unterbinden, kann es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Website kommen.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

15. SSL-VERSCHLÜSSELUNG

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z.B. SSL) über HTTPS.

16. IHRE BETROFFENENRECHTE

Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (Art. 21 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO)

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

17. FRAGEN AN DEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an die für den Datenschutz verantwortliche Person in unserer Organisation:

Dipl.-Ing. (FH) Harald Müller-Delius, MBA

HMDATA Ing.-Büro

datenschutz@horbach-gmbh.com

Tel: 0221/86411-0

Erstinformation Horbach GmbH

Name, Anschrift und Kontaktdaten

Horbach GmbH Versicherungsvermittlung und Finanzdienstleistungen Geschäftsführer: Andreas Rump,
Michael Dutine, Wolfgang Heesen Heinrich-Heine-Allee 3
40213 Düsseldorf
Tel.: 0211 / 86411-0
Fax: 0221 / 86411-10
E-Mail: info(at)horbach-gmbh.com

Handelsregister

Amtsgericht Düsseldorf, Registernummer: HRB 14656

Tätigkeitsart

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO)
Finanzanlagenvermittler mit Erlaubnis nach § 34f Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO)
Immobiliendarlehensvermittler mit Erlaubnis nach § 24i Abs. 1 S.1 (GewO)

Gemeinsame Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO Vermittlerregisternummer

Versicherungsvermittlung: D-0BYK-B683L-15 Vermittlerregisternummer Finanzanlagen D-F-119-4A11-56
Vermittlerregisternummer Immobiliendarlehen D-W119-RF1J-16

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: 0180 600 58 50 (Festnetzpreis 0,20 Euro/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise maximal 0,60€/Anruf)

www.vermittlerregister.info

Erlaubnisbehörde

Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf

Ernst Schneider Platz 1

40212 Düsseldorf

www.duesseldorf.iak.de

Offenlegung von Beteiligungen

Die Horbach GmbH hält keine unmittelbaren oder mittelbaren Beteiligungen an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Kein Versicherungsunternehmen hält eine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital der Horbach GmbH.

Beratung und Vergütung

Als Versicherungsmakler beraten wir unsere Kunden. Für diese Beratungsleistungen braucht uns unser Kunde nicht gesondert vergüten. Wir erhalten eine Courtage von dem jeweiligen Versicherer, mit welchem unser Kunde einen Versicherungsvertrag abschließt.

Anschriften der Schlichtungsstellen

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632

10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Telefax: 0800 3699000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen) www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Tel.: 0800 2550444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Fax: 030 20458931

www.pkv-ombudsmann.de

Beschwerden

Sollten Kunden mit der Leistung der Horbach GmbH einmal nicht zufrieden sein, nehmen wir das Anliegen unter beschwerde@horbach-gmbh.com sehr ernst.

Teilnahme an Streitbelegungsverfahren

Die Horbach GmbH nimmt an einem Verfahren vor einer Schlichtungsstelle nach § 214 Abs. 1 S. 1 Nr. 2 VVG teil.